

Condizioni Generali di Vendita

L'offerta e la vendita di prodotti sul nostro sito web ("medi-tech.it") sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita. I prodotti acquistati su www.medi-tech.it sono venduti direttamente da MEDITECH di Giovanni Braccieri con sede legale in Italia, Via Corrado Mantoni, 18a – 00139 Roma, Iscr. Reg. Imp. N.953328 del 28/06/2000 di Roma, P.IVA 02177440845

Potrai richiedere qualsiasi informazione tramite i nostri servizi di assistenza: contatta il [Servizio Clienti](#). Se hai bisogno di ulteriori informazioni vai nell'area Servizio Clienti. Potrai trovare informazioni in merito ad ordini e spedizioni, ai rimborsi ed alla restituzione dei prodotti acquistati su www.medi-tech.it. Ricordati che puoi sempre contattare il Venditore, tramite e-mail, al seguente indirizzo di posta elettronica: info@medi-tech.it. Per qualsiasi altra informazione legale, consulta le sezioni: [Condizioni Generali d'Uso](#), [Privacy Policy](#) e [Diritto di Recesso](#).

1. La nostra politica commerciale

- 1.1 Il Venditore offre in vendita, su www.medi-tech.it, i prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico nei confronti dei propri clienti finali "consumatori" e nei confronti dei propri clienti business "rivenditori".
- 1.2 Queste Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su www.medi-tech.it tra gli utenti di www.medi-tech.it ed il Venditore.

2. Come risolvere il contratto con il Venditore

- 2.1 Nel modulo d'ordine è contenuto un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, e un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che potrai utilizzare per acquistare ciascun prodotto e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e di consegna, un rimando alle condizioni per l'esercizio del tuo diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati.
- 2.2 Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del modulo d'ordine, ti sarà chiesto di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita e dell'Informativa sul [Diritto di Recesso](#), di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e di memorizzarne o di riprodurne una copia per i tuoi usi personali.
- 2.3 terminate le procedure di acquisto, il Venditore prenderà in carico il tuo ordine d'acquisto.

- 2.4 Il Venditore potrà non dar corso a tuoi ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti e comunque salvo il venduto. In questi casi, provvederemo ad informarti per posta elettronica che il contratto non è concluso e che il Venditore non ha dato seguito al tuo ordine d'acquisto specificandone i motivi. Qualora i prodotti, presentati su www.medi-tech.it, non siano più disponibili in azienda sarà cura del Venditore comunicarti, tempestivamente, i tempi di ordine o realizzazione, consegna dei prodotti ordinati.
- 2.5 Con la conferma dell'ordine, confermi di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita e le ulteriori informazioni contenute in www.medi-tech.it, anche richiamate tramite link, comprese le [Condizioni Generali d'Uso](#), la [Privacy Policy](#) e l'[Informativa sul Diritto di Recesso](#).
- 2.6 Concluso il contratto, il Venditore ti trasmetterà, per posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine (Condizioni Generali di Vendita, Informativa sul Diritto di Recesso, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e dei costi di consegna).

3. Garanzie ed indicazione dei prezzi dei prodotti

- 3.1 Su www.medi-tech.it sono offerti in vendita esclusivamente prodotti di marca e di prima qualità, accuratamente selezionati per i loro rigorosi controlli di qualità.
- 3.2 Il Venditore non vende prodotti usati, salvo che appositamente indicato, irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.
- 3.3 Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su www.medi-tech.it all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita su www.medi-tech.it potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato.
- 3.4 I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti tecnologici e qualitativi.
- 3.5 Tutti i prodotti sono muniti di matricola identificativa fissata con sigillo anti-effrazione. Ti chiediamo di non rimuovere la matricola ed il relativo sigillo dai prodotti acquistati, dei quali costituiscono parte integrante.
- 3.6 Il Venditore, in caso di esercizio del tuo diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano sprovvisti della relativa matricola identificativa o che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

Pagamenti

- 4.1 Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione potrai seguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.
- 4.2 In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, a Banca Sella o ad altre banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure relative al tuo acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del tuo diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su www.medi-tech.it.

Il prezzo per l'acquisto dei prodotti e le spese di spedizione, come indicato nel modulo d'ordine, saranno addebitati sul tuo conto corrente al momento della spedizione dei prodotti acquistati.

5. Spedizione e consegna dei prodotti

- 5.1 Per conoscere le specifiche modalità di spedizione e di consegna dei prodotti, accedi alla sezione Servizio Clienti. Ti preghiamo di prestare attenzione a quanto riportato in questa sezione perché le indicazioni ivi contenute formano parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Vendita e, pertanto, si ritengono da te integralmente conosciute ed accettate al momento della trasmissione del modulo d'ordine.

6. Assistenza clienti

- 6.1 Potrai richiedere qualsiasi informazione tramite i nostri servizi di assistenza: [contatta qui](#) il Servizio Clienti Meditech. Per maggiori chiarimenti accedi all'area [Servizio Clienti](#).

7. Diritto di Recesso

- 7.1 L'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro dieci (10) giorni lavorativi, nel caso di vendita di beni classificati 'consumer', decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su www.medi-tech.it. Nel caso di acquisto di beni strumentali invece è necessario fornire una valida motivazione che porta alla restituzione. Non è invece possibile cambiare il prodotto scelto con un altro.
- 7.2 Per recedere dal contratto devi utilizzare il [Modulo di reso](#).
- 7.3 In questo caso, dovrai restituire i prodotti al Venditore consegnandoli al corriere per la spedizione entro dieci (10) giorni lavorativi che decorrono da quando hai ricevuto i prodotti.
- 7.4 Le uniche spese che dovrai sostenere sono quelle di restituzione dei prodotti acquistati solo nel caso tu decida di utilizzare uno spedizioniere diverso da quello indicato dal Venditore nel [Modulo di reso](#). Nel caso invece tu decida di utilizzare lo spedizioniere indicato dal Venditore, le spese di restituzione dei prodotti saranno a nostro carico.

7.5 Il Diritto di Recesso - oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte ai precedenti punti 7.1, 7.2, 7.3 e 7.4 - si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- il [Modulo di reso](#) deve essere correttamente compilato e trasmesso al Venditore entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti;
- i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, alterati o danneggiati;
- la matricola identificativa deve essere ancora attaccata ai prodotti con il sigillo monouso, che costituisce parte integrante dei beni;
- i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- i prodotti resi devono essere inviati al Venditore in una sola spedizione. Il Venditore, infatti, si riserva il diritto di non accettare prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;
- i prodotti resi devono essere consegnati al corriere entro dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti.

7.6 Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo 7, il Venditore provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti.

7.7 Le somme ti saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso, provvederemo ad attivare le procedure di rimborso, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate, come indicato nel paragrafo 8.

7.8 Qualora non siano rispettate le modalità ed i termini per l'esercizio del tuo diritto di recesso, come specificato in questo paragrafo 7, non avrai diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore; tuttavia, potrai riottenere, a tue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

8. Tempi e modalità di rimborso

8.1 Dopo la restituzione dei prodotti, il Venditore provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed i termini indicati nel paragrafo 7. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, il Venditore provvede ad inviarti, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti così restituiti.

8.2 Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata, il rimborso è attivato dal Venditore nel minore tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso previa verifica della corretta esecuzione del tuo diritto di recesso ed accettazione dei prodotti restituiti.

8.3 Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore, in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

- 8.4 La data di valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito; di conseguenza non subirai alcuna perdita in termini di interessi bancari.
- 8.5 Il Venditore indica quale spedizioniere per la restituzione dei prodotti il corriere UPS. Tramite UPS, potrai restituire gratuitamente i prodotti al Venditore, usando l'etichetta adesiva prestampata allegata al pacco contenente i prodotti. Tale metodo consente al Venditore di pagare i costi di spedizione e di verificare, in ogni momento, dove si trova ciascun pacco.
- 8.6 In caso tu decida di utilizzare, per la restituzione dei prodotti, uno spedizioniere diverso da quello indicato dal Venditore, saranno a tuo carico le spese di spedizione, ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti.

9. Privacy

- 9.1 Potrai ottenere informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali accedendo alla [Privacy Policy](#).
- 9.2 Ti preghiamo inoltre di leggere, se non l'avessi ancora fatto, le nostre [Condizioni Generali d'Uso](#) perché contengono importanti indicazioni su come trattiamo i dati personali dei nostri utenti e sui sistemi di sicurezza adottati.
- 9.3 Per ogni altra informazione sulla nostra [Privacy Policy](#) puoi inviare richieste al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@medi-tech.it o all'indirizzo della nostra sede legale, Via Corrado Mantoni, 18° - 00139 Roma - Italia.

10. Legge applicabile e soluzione delle controversie

- 10.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.
- 10.2 Nel caso di controversie tra il Venditore e ciascun utente finale, nascenti dalle Condizioni Generali di Vendita, il Venditore garantisce, sin d'ora, la piena adesione ed accettazione del servizio di conciliazione RisolviOnline. RisolviOnline è un servizio indipendente ed istituzionale, fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro, su Internet. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta di conciliazione accedi a RisolviOnline.com.

11. Modifica e aggiornamento

Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su www.medi-tech.it