

# Diritto di Recesso

Lo scopo di Meditech ("www.medi-tech.it") è garantire la tua completa soddisfazione. Per i soli beni catalogati 'consumer', se per qualche ragione non sei soddisfatto del tuo ordine puoi esercitare il tuo diritto di recesso, senza alcuna penalità, entro dieci (10) giorni lavorativi dal giorno in cui hai ricevuto i prodotti acquistati su www.medi-tech.it. Gli acquisti di beni strumentali devono invece essere corredati da una motivazione valida che giustifichi il motivo del reso. I prodotti da rendere devono essere consegnati al corriere entro dieci (10) giorni lavorativi dalla data del loro ricevimento. I prodotti possono essere restituiti mediante spedizione del pacco tramite il corriere indicato da Meditech (UPS), o tramite altro spedizioniere, solo dopo aver compilato il [Modulo di reso](#) che trovi online nell'area [Servizio Clienti](#) per ottenere il numero di reso. Non è invece possibile cambiare il prodotto scelto con un altro.

## Come concludere il contratto

Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

- il [Modulo di reso](#) deve essere correttamente compilato ed inviato elettronicamente a Meditech entro dieci (10) giorni lavorativi dalla data di consegna. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante raccomandata all'indirizzo di Meditech via Corrado Mantoni, 18a - 00139 Roma oppure tramite telegramma, fax, al numero 06/87197553, da confermare, a tua discrezione, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive;
- i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati o danneggiati;
- la matricola identificativa deve essere ancora attaccata ai prodotti con il sigillo monouso;
- i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- i prodotti resi devono essere inviati a Meditech in una sola spedizione. Meditech, infatti, si riserva il diritto di non accettare prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;
- i prodotti resi devono essere consegnati al corriere entro dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti.

Se hai rispettato tutte le condizioni richieste, MEDITECH ti rimborserà l'intero prezzo dei prodotti acquistati. Le spese di spedizione per la consegna in origine dei prodotti acquistati non saranno rimborsate. La spedizione del reso è, invece, gratuita, qualora tu decida di utilizzare il corriere UPS. Nel caso in cui invece tu decida di usare uno spedizioniere diverso le spese di restituzione del reso saranno a tuo carico. Al contrario, sarai contattato se il tuo reso non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni sopra riportate. In questo caso, potrai scegliere di riavere i prodotti acquistati a tue spese. Nel caso tu rifiutassi questa spedizione Meditech si riserva il diritto di trattenere i prodotti e l'importo corrispondente per l'acquisto dei prodotti.

## Tempi e modalità di rimborso

Dopo che Meditech avrà ricevuto il tuo reso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, riceverai una e-mail di conferma di accettazione del reso. Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata (carta di credito/debito, pagamento in contanti alla consegna), il

rimborso è attivato da Meditech nel minore tempo possibile, e comunque entro trenta (30) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso, una volta verificato che il recesso sia avvenuto nel rispetto delle condizioni sopra riportate. Il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme da te pagate per l'acquisto dei prodotti dipende dalle modalità di pagamento utilizzate:

- acquisto con carta di credito/debito: il tempo di rimborso dipende dalla società di gestione della carta di credito/debito, ma normalmente avviene entro due estratti conto. Ti ricordiamo che la data valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito, quindi non subirai alcuna perdita in termini di interessi bancari.
- pagamento in contanti alla consegna: il rimborso avviene sul conto corrente da te indicato, quindi il tempo di rimborso dipende dalla correttezza dei dati che inserisci; normalmente il riaccredito avviene nel giro di trenta (30) giorni.

### **Cartellino identificativo del prodotto**

Tutti i prodotti messi in vendita da Meditech sono muniti di matricola identificativa fissata con sigillo monouso, che costituisce parte integrante del bene. Ti invitiamo a provare il prodotto senza rimuovere/alterare la matricola ed il relativo sigillo perché non saranno accettati i prodotti resi che ne sono sprovvisti.

Il prezzo per l'acquisto dei prodotti e le spese di spedizione, come indicato nel modulo d'ordine, saranno addebitati sul tuo conto corrente al momento della spedizione dei prodotti acquistati.

### **UPS**

I resi possono essere spediti gratuitamente tramite il corriere UPS indicato da Meditech, usando l'etichetta adesiva prestampata che troverai all'interno del tuo pacco. Questo metodo permetterà a Meditech di pagare la spedizione e di verificare in ogni momento dove si trova il tuo pacco. Contatta il vettore UPS per organizzare il ritiro. In caso tu decida di utilizzare, per la restituzione dei prodotti, uno spedizioniere diverso da quello indicato da Meditech, le spese di spedizione saranno a tuo carico, ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti.